

Privacybeleid – Aqua 020 **NL**

Bij Aqua 020 hechten wij veel waarde aan uw privacy.

Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij

Aqua 020

E-mail: **info.aqua020@gmail.com**

Website: www.aqua020.nl

Locatie: Anton de komplein 157, 1102DR Amsterdam

2. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij:

- inschrijving voor zwemlessen;
- contact via e-mail of het contactformulier;
- betalingen en facturatie.

Het gaat om:

- voor- en achternaam van deelnemer en ouder/verzorger;
- adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum (voor indeling in lesgroepen);
- betalingsgegevens (zoals IBAN en factuurnummer);
- eventueel medische informatie die relevant is voor veilig zwemonderwijs (uitsluitend met toestemming).

3. Waarom wij deze gegevens gebruiken

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor:

- het plannen en uitvoeren van zwemlessen;
- communicatie over inschrijvingen, betalingen en roosterwijzigingen;
- administratieve verplichtingen (boekhouding, facturatie);

English version below NL

- het waarborgen van de veiligheid van deelnemers tijdens de lessen.

Wij gebruiken uw gegevens **niet** voor commerciële doeleinden van derden.

4. Met wie wij gegevens delen

Uw gegevens worden alleen gedeeld met partijen die ons helpen bij onze dienstverlening, zoals:

- onze boekhouder (voor administratie en facturen);
- een incassobureau (alleen bij langdurige betalingsachterstand);
- onze webhost (voor beheer van de website en e-mail).

Met deze partijen hebben wij een **verwerkersovereenkomst**, zodat zij uw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

5. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is:

- inschrijf- en lesgegevens: maximaal **2 jaar** na beëindiging van de lessen;
- factuur- en betalingsgegevens: **7 jaar** (verplicht volgens de Belastingwet);
- medische gegevens (indien aanwezig): direct verwijderd na uitschrijving.

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen.

Alle gegevens worden beveiligd opgeslagen en alleen medewerkers van Aqua 020 die dit nodig hebben, hebben toegang.

7. Uw rechten

U heeft recht op:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie of verwijdering van uw gegevens;
- bezwaar tegen verwerking;
- overdraagbaarheid van uw gegevens.

English version below NL

U kunt een verzoek indienen via **info.aqua020@gmail.com**.

Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Foto's en social media

Soms maken wij tijdens lessen of evenementen foto's voor onze website of social media.

Wij doen dit **alleen met vooraf gegeven toestemming** van de ouder/verzorger.

9. Cookies (alleen bij gebruik website)

Onze website gebruikt alleen functionele cookies die nodig zijn om de site goed te laten werken.

Wij gebruiken geen tracking- of marketingcookies zonder toestemming.

10. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact opnemen via:

 **info.aqua020@gmail.com**

Laatst bijgewerkt: oktober 2025

Privacy Policy – Aqua 020 **ENG**

At Aqua 020, we highly value your privacy.

We handle your personal data carefully and in accordance with the **General Data Protection Regulation (GDPR)**.

1. Who We Are

Aqua 020

 Email: info.aqua020@gmail.com

 Website: www.aqua020.nl

 Location: Anton de Komplein 157, 1102 DR Amsterdam

2. What Data We Process

We process personal data that you provide to us yourself, for example when:

- registering for swimming lessons;
- contacting us by email or through the contact form;
- making payments or handling invoices.

This may include:

English version below NL

- first and last name of the participant and parent/guardian;
- address, telephone number, and email address;
- date of birth (for lesson group placement);
- payment details (such as IBAN and invoice number);
- any medical information relevant to ensuring safe swimming instruction (only with explicit consent).

3. Why We Use This Data

We only use your personal data for:

- scheduling and conducting swimming lessons;
- communication regarding registrations, payments, and schedule changes;
- administrative purposes (bookkeeping, invoicing);
- ensuring the safety of participants during lessons.

We **do not** use your data for third-party commercial purposes.

4. With Whom We Share Data

Your personal data is only shared with third parties who assist us in our services, such as:

- our accountant (for administration and invoicing);
- a collection agency (only in case of long-term payment arrears);
- our web host (for website and email management).

We have **data processing agreements** with these parties to ensure they do not use your data for their own purposes.

5. How Long We Keep Data

We do not keep your personal data longer than necessary:

- registration and lesson data: up to **2 years** after lessons end;
- invoice and payment data: **7 years** (required by tax law);
- medical information (if provided): **deleted immediately after deregistration.**

English version below NL

6. Data Security

We take appropriate technical and organizational measures to prevent misuse, loss, or unauthorized access.

All personal data is securely stored and only accessible to Aqua 020 staff members who need it to perform their duties.

7. Your Rights

You have the right to:

- access your personal data;
- request correction or deletion of your data;
- object to processing;
- request data portability.

You can submit your request via **info.aqua020@gmail.com**.

We will respond within **30 days**.

8. Photos and Social Media

Occasionally, we may take photos during lessons or events for our website or social media channels.

We only do so **with prior consent** from the parent or guardian.

9. Cookies (Website Use Only)

Our website uses only **functional cookies** necessary for proper website operation.

We **do not** use tracking or marketing cookies without consent.

10. Contact

For any questions about this Privacy Policy, please contact us at:

 **info.aqua020@gmail.com**

Last updated: October 2025