

Algemene voorwaarden - AQUA 020 **NL**

Wij werken volgens het Protocol Gedragsregels Zwembaden.

Toepasselijk

Alle genoemde kosten in deze algemene voorwaarden kunnen per 1 januari van het komende kalenderjaar worden aangepast in verband met inflatie of stijgende huur- en vaste lasten.

De aanpassing gebeurt op basis van het inflatiepercentage van het CBS of aantoonbare kostenstijgingen.

Inschrijfkosten

- De inschrijfkosten dienen eenmalig betaald te worden. De actuele kosten staan op www.aqua020.nl
- Zodra het bedrag is voldaan, wordt u zo snel mogelijk ingedeeld in één van onze lessen, rekening houdend met uw voorkeur.

Betaling van het lesgeld

- Lesgeld dient voorafgaand aan de zwemperiode contant aan de kassa in het zwembad of via bank te worden betaald. De betaal dagen staan vermeld op de website www.aqua020.nl.
- Betalen kan op twee manieren;
 - U kunt dit voorafgaand aan de periode overmaken via de factuur dat u van AQUA 020 toegestuurd krijgt.
 - Ook kunt u het bedrag voorafgaand aan de periode contant aan de kassa bij het zwembad voldoen.

Te laat met betaling

- Bij inschrijving krijgt u een informatieblad met onder andere de contactgegevens van AQUA 020 en de website, deze dient u goed te bewaren en de betaaldata aan te houden die vermeld staan op www.AQUA020.nl. De jaarplanning wordt gezien als eerste officiële herinnering. Elke periode dient minstens 3 weken voor de start van de periode te worden voldaan. Zie het betaalschema op www.aqua020.nl.
- Wanneer u het lesgeld niet op tijd heeft voldaan, sturen wij u nog een (2^e) herinnering, deze wordt via mail of whatsapp gestuurd.
- Indien u niet het totale verschuldigde lesgeld heeft voldaan, zijn wij genoodzaakt u bij de les te weigeren tot dit is voldaan.
- Is er na de 2^e herinnering nog steeds niet het totaal verschuldigde bedrag voldaan, dan wordt u als debiteur doorgestuurd naar een extern (incasso)bureau en deze zal gerechtigd zijn bij u alle kosten te vorderen, die door de niet-betaling zijn veroorzaakt.

Les gemist of te laat

- Bij annulering of uitval van lessen door Aqua 020 wordt de gemiste les ingehaald of gecompenseerd in overleg. Gemiste lessen door toedoen van de deelnemer worden niet vergoed.
- U vindt het lesrooster op www.AQUA020.nl
- Wees op tijd, zodat u volledig van de voor u gereserveerde tijd gebruik kunt maken van de les.

Aansprakelijkheid

- Aqua 020 is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Aqua 020 of haar medewerkers.
- U kunt de eigendommen ook meenemen naar de horeca. De omkleedcabines dienen ten allen tijde leeg en netjes achtergelaten te worden.
- Als de zwemles afgelopen is, haalt u uw kind zelf op bij de ingang naar de zwemzaal (douches). Aqua 020 is verantwoordelijk voor uw kind tijdens de lestijd en niet daarbuiten. We verzoeken

ouders om 5 minuten voor het einde van de les klaar te staan bij de douches om uw kind op te vangen.

Voorkeurstijden

- Voorkeurstijden kunnen, na eventuele doorstroom naar een volgende niveau groep met een hoger zwemniveau, afwijken van de voorheen gevolgde zwemlestijden. We werken met groepen van c.a. 10 leerlingen en willen daarmee de kwaliteit van de lessen bewaken, om genoeg individuele begeleiding te waarborgen. Zodra er in dat geval weer een plek op de door u opgegeven "voorkeurstijd" vrijkomt, zullen we u daar met voorrang een aanbieding voor doen.

Zwem(kleding)

- Deelnemers worden alleen in zwemkleding toegestaan in het zwembad en in de lessen.
- De omkleedcabines in het zwembad dienen na het omkleeden bij binnenkomst leeg en schoon achtergelaten te worden.
- Zwemzaal dient ten aller tijden betreden te worden op blote voeten, slippers of blauwe schoenhoesjes. Buitenschoenen zijn niet toegestaan!

Overeenkomst en opzegtermijn

- De overeenkomst wordt aangegaan voor 12 maanden en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, waarbij u maandelijks kunt opzeggen met een opzegtermijn van één maand
- Bij voorkeur kunt u uw inschrijving per email opzeggen via INFO.AQUA020@GMAIL.COM
- Opzeggen kan per e-mail, schriftelijk of via het online contactformulier. Na opzegging ontvangt u een bevestiging van ontvangst
- Wanneer er niet een maand voor de overeenkomst afloopt wordt opgezegd dient u alsnog de daaropvolgende periode het resterende lesgeld te betalen.

General Terms and Conditions – AQUA 020 ENG

We operate in accordance with the *Swimming Pool Code of Conduct Protocol*.

Applicability

- All fees mentioned in these general terms and conditions may be adjusted as of January 1 of the upcoming calendar year due to inflation or increasing rental and fixed costs.
- Adjustments will be made based on the inflation rate published by the Dutch Central Bureau of Statistics (CBS) or demonstrable cost increases.

Registration Fee

- The one-time registration can be found on www.aqua020.nl
- Once payment has been received, you will be assigned to one of our lessons as soon as possible, taking your preferences into account.

Payment of Tuition Fees

- Lesson fees must be paid **in advance** of the swimming period, either **in cash at the pool's reception** or **by bank transfer**.
- Payment dates are listed on our website: www.aqua020.nl.

You can pay in two ways:

1. By transferring the amount in advance, based on the invoice you receive from AQUA 020.
2. By paying the amount in cash at the pool before the start of the period.

Late Payment

- Upon registration, you will receive an information sheet including AQUA 020's contact details and website. Please keep this and adhere to the payment dates listed on www.aqua020.nl.
- The annual schedule is considered the **first official reminder**. Each period must be paid at least **three weeks before** its start date (see payment schedule on the website).
- If payment is not received on time, we will send a **second reminder** via email or WhatsApp.
- If the total tuition fee remains unpaid, we reserve the right to **deny access to lessons** until payment has been made.
- If payment is still outstanding after the second reminder, your account will be transferred to an **external (collection) agency**, which will be authorized to recover all costs resulting from non-payment.

Missed or Late Attendance

- If a class is cancelled by AQUA 020, the missed lesson will be rescheduled or compensated by mutual agreement.
- Missed lessons due to the participant's own absence will **not be refunded**.
- You can find the lesson schedule on www.aqua020.nl.
- Please arrive on time to make full use of your reserved lesson time.

Liability

- AQUA 020 is **not liable** for loss, theft, or damage to personal belongings, unless caused by intent or gross negligence by AQUA 020 or its staff.
- You may bring your belongings with you to the cafeteria. Changing cabins must be left **empty and tidy** at all times.
- After each swimming lesson, you must personally pick up your child at the entrance to the pool area (showers). AQUA 020 is responsible for your child **only during lesson time**, not before or after.
- We ask parents to be ready by the showers **five minutes before** the end of the lesson to pick up their child.

Preferred Lesson Times

- Preferred times may change when a participant advances to a higher-level group.
- We work with groups of approximately 10 students to maintain lesson quality and ensure sufficient individual attention.
- If a spot becomes available again at your preferred time, we will offer it to you with priority.

Swimwear

- Participants are only allowed in the pool and lessons while wearing **swimwear**.
- Changing cabins must be left **empty and clean** after use.
- The pool area must always be entered **barefoot, with slippers, or with blue shoe covers**.
- Outdoor shoes are **not allowed**.

Agreement and Termination Notice

- The agreement is valid for **12 months** and will then be automatically renewed for an **indefinite period**, during which you may cancel **monthly with one month's notice**.
- Preferably, please cancel your registration by email via info.aqua020@gmail.com.
- Cancellation can be made by **email, in writing, or via the online contact form**. After cancellation, you will receive a confirmation of receipt.
- If cancellation is not made at least **one month before** the end of the agreement, you will still be required to pay the tuition fee for the following period.